

ОБ ИСТОЧНИКАХ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЯ ПРОБЛЕМ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

М.Ю. Блохина

(Университет ИТМО, Санкт-Петербург)

Научный руководитель – к.т.н., проф. Ю.Н. Захаров

Консультант – к.т.н. С.А. Митягин

(Университет ИТМО; СПб ГУП «Санкт-Петербургский информационно-аналитический центр», Санкт-Петербург)

Здравоохранение является одной из приоритетных отраслей, способствующих успешному развитию страны. Для изучения проблем в медицинской сфере наиболее часто в качестве источников исходных данных используются данные Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации (Росстат). Данные Росстата обладают рядом недостатков, таких как: несвоевременность, неточность, частый пересмотр и расхождение статистических данных. В связи с этим, на наш взгляд, необходим поиск альтернативных источников информации.

Стремительный рост популярности социальных сетей среди населения зафиксирован с момента их появления. Совершенствование технологий, расширение зон использования сотовых сетей и распространение беспроводных сетей позволяет пользователям обмениваться сообщениями в социальных сетях в любой момент времени. На сегодняшний день социальные сети представляют собой не только платформу для общения. Популярным, среди пользователей социальных сетей, является поиск медицинской информации: о методах лечения, опыте других пациентов, а также обмен сведениями о заболеваниях, качестве предоставленной помощи в медицинской организации, отзывами о врачах и мнениями о медицинском персонале. Информация, полученная из социальных сетей, влияет на решения, принимаемые населением относительно своего здоровья.

Таким образом, социальные сети являются источником данных для анализа и формирования общей картины мнений пользователей о медицине и здравоохранении. В связи с тем, что большинство медицинских учреждений не ориентировано на взаимодействие с пациентами вне своих стен, а активность использования социальных сетей для обсуждения проблем медицинской помощи возрастает, исследование лояльности населения к органам здравоохранения на основе данных из социальных сетей является актуальной задачей.

Для проведения исследования необходимо осуществить сбор данных из социальных сетей. В рамках исследовательской работы планируется использовать технологии Веб-краулинга, предназначенной для сбора данных по заданной тематике. Процесс поиска данных краулером в обобщенном виде можно представить следующим образом: обход социальной сети инициируется с начальной страницы, затем для перехода на другие страницы используются ссылки, размещенные на стартовой странице. Каждая страница анализируется на наличие полезной информации, в случае обнаружения требуемых данных происходит копирование их в специальное хранилище для последующего исследования. Для того, чтобы осуществить поиск данных в рамках исследования лояльности пользователей к медицинской сфере, необходимо составить список сигнальных слов и выражений в рамках выбранной тематики.

Немаловажным аспектом исследования мнений пользователей о здравоохранении является анализ эмоциональной окраски текста. Определение тональности текста позволит выявить эмоциональное отношение пользователей к медицине и органам здравоохранения.

В результате представленной работы был определен основной источник для проведения исследования проблем в сфере здравоохранения.

Таким образом, на следующем этапе исследовательской работы необходимо провести сравнительный анализ систем веб-краулинга; разработать базу знаний поисковых слов для

осуществления сбора данных по заданной тематике; провести анализ эмоциональной окраски текста, полученного в результате сбора данных; на основе проведенного анализа сформировать обобщенную картину мнений пользователей социальных сетей об органах здравоохранения и медицины в целом.

Работа в обобщенном виде представляет результаты НИР, выполненной в 9 семестре в рамках магистерской программы Университета ИТМО «Управление государственными информационными системами».

Автор

М.Ю. Блохина

Научный руководитель

Ю.Н. Захаров

Консультант

С.А. Митягин

Председатель секции 14 «Управление государственными информационными системами», заведующий кафедрой УГИС

А.В. Чугунов