

СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ САХА (ЯКУТИЯ)

О.А. Бечеканова

(Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербург)

Научный руководитель – докт.соц.н. О.В. Сергеева

(Санкт-Петербургский национальный исследовательский университет информационных технологий, механики и оптики, Санкт-Петербургский государственный университет)

Уровень развития общества напрямую зависит от развития информационного пространства. Освоение и использование информационно-коммуникационных технологий влияет на экономическую, политическую, социальную, духовную сферы общественной жизни, устраняя барьеры в получении необходимых данных.

В настоящее время, развитие информационно общества является стратегической задачей для Республики Саха (Якутия). За последние 5 лет в Республике достигнуты серьезные успехи в обеспечении населения средствами информационно-коммуникационных технологий и доступом к информационным ресурсам.

Цель нашего исследования заключалась в аналитическом обзоре текущего состояния развития технологий и методов электронного правительства в Республике Саха (Якутия).

Для достижения поставленной цели был проведен анализ литературы по теме, определена законодательная основа формирования электронного правительства и развития информационного общества в регионе, а также были рассмотрены ведомственные автоматизированные информационные системы РС(Я), система межведомственного электронного взаимодействия, развитие юридически значимого электронного документооборота. Кроме того, по отчетам и уже выполненным обзорам мы изучали деятельность Многофункционального центра, информационных порталов и порталов предоставления государственных и муниципальных услуг.

В результате проведенной поисковой работы можно сделать вывод, что за последние пять лет развитие электронного правительства в Республике Саха (Якутия) происходит особенно быстрыми темпами, несмотря на изначально значительное отставание от других субъектов РФ: на начало 2012 года РС(Я) занимала 52 место среди субъектов РФ в рейтинге развития ИКТ-инфраструктуры, на начало 2014 года – 37 место. При этом, основное внимание в регионе уделяется улучшению инфраструктуры электронного правительства, а также повышению качества и увеличению объема предоставляемых электронных государственных услуг.

В настоящее время в Республике происходит интенсивное расширение государственных и муниципальных услуг, оказываемые Многофункциональным центром (на конец 2015 года – 405 видов услуг), развитие межведомственного электронного взаимодействия путем использования информационно-коммуникационных технологий (в 2014 году во всех 445 муниципальных образованиях, все 445 ОМСУ получили электронные цифровые подписи), перевод государственных и муниципальных услуг в электронный вид (174 электронных услуг разных категорий), развитие региональных порталов электронных услуг. В Республике наблюдается положительная тенденция обеспечения граждан доступом к информации о деятельности государственных органов через интернет-порталы, также существенно развивается переход на юридически значимый электронный документооборот и уменьшение бумажного документооборота.

Оценивая данный этап развития электронного правительства в Республике Саха (Якутия) следует отметить, что в условиях быстрого внедрения информационно-коммуникационных технологий, необходимо пропагандировать электронные услуги,

предоставляемые через портал государственных и муниципальных услуг РС(Я), среди граждан, а также проводить регулярное обучение населения. Изучение регионального портала государственных и муниципальных услуг показало, что на нем отсутствует модуль платежного шлюза для оплаты услуг непосредственно на портале. Создание такого шлюза существенно повысит эффективность использования портала государственных и муниципальных услуг РС(Я) населением и облегчит процесс предоставления электронных услуг.

Работа в обобщенном виде представляет результаты НИР выполненной в 9 семестре в рамках магистерской программы Университета ИТМО «Управление государственными информационными системами».

Автор

О.А. Бечеканова

Научный руководитель

О.В. Сергеева

Председатель секции 14 «Управление государственными информационными системами», заведующий кафедрой УГИС

А.В. Чугунов