Поисковая и медиа активность интернет-пользователей в тематике социального обеспечения пенсионеров

А.С. Биккулов[1], Б.А. Низомутдинов[1], О.А. Парфенова[1,2]

[1]Университет ИТМО; [2] Социологический институт ФНИСЦ РАН

bikkulov@corp.ifmo.ru, boris@corp.ifmo.ru, oksana.parfenova@gmail.com

Аннотация

Авторы провели исследование интернет-деятельности граждан, которая выражается в поиске информации, в обсуждении различных тем в социальных сетях, а также в выдвижении и поддержке инициатив на сайте Российской общественной инициативы. Предметом исследования является тематика социального обеспечения, ухода за пожилыми. Статья продолжает исследовательскую линию, представленную в предыдущих публикациях авторского коллектива, и выполняется в рамках проекта, реализуемого в Университете ИТМО (Санкт-Петербург) при поддержке Российского научного фонда (РНФ).

Ключевые слова: социальное обеспечение, социальное обслуживание, пожилые, пенсионеры, интернет, социальные сети, поисковые запросы

1. Контекст исследования и теоретическая рамка

Россия на сегодняшний день, как и большинство развитых стран, является «стареющим» обществом – доля пожилых граждан неуклонно растет. В период с 2005 по 2017 годы по данным Росстата доля численности граждан старше трудоспособного возраста (55 лет для женщин и 60 лет для мужчин) в общей структуре населения выросла с 20% до 25%.

Ряд исследователей отмечают, что советская социальная политика, начиная с послевоенного периода, ориентировалась на социал-демократическую модель [8, 21]. Исследователи Е. Ярская–Смирнова и П. Романов выделяют общие принципы ее функционирования. Первым таким принципом они называют общедоступность и равенство «в системе распределения и доступа к образованию, жилью, здравоохранению, социальной защите, на рынке труда» [22, с. 24]. Второй принцип – унификация и строгая иерархия управления, гарантирующие прозрачность и подконтрольность системы распределения. Третий принцип – стабильность и предсказуемость в вопросах исполнения обязательного набора гарантий. И, наконец, четвертый принцип – стремление обеспечить как можно больший объем социальных услуг. По мнению исследователей, реализация всех этих принципов имела как свои достоинства, так и недостатки. На практике, по мнению И. Григорьевой, равенство нарушалось все более разветвленной системой льгот и реализацией принципа помощи не самым нуждающимся, а самым заслуженным [9].

Однако с началом перестройки и последовавшим за ней периодом политической и экономической трансформации, начавшимся после распада СССР происходит постепенный переход от советской модели социальной политики к либеральной, рыночной.

Л. Кук в своей книге «Посткоммунистические государства благосостояния. Политики реформирования в России и Восточной Европе» анализирует реформирование российской социальной политики в новых рыночных условиях [1]. Главным источником препятствия реформированию автор считает постсоветскую бюрократию, которая не смогла адаптироваться к новым рыночным условиям.

Рассматривая трансформацию посткоммунистического «наследия» социальной политики в России, Л. Кук делает вывод о том, что к 2007 году сфера социального обеспечения в России характеризовалась относительно низким уровнем социальной поддержки населения и исключением значительной части населения из доступа к базовым услугам. Наряду с этим, исследования начала 2000-х демонстрируют непопулярность либеральной модели социальной поддержки среди россиян [17]. По мнению исследователей, социальные запросы и установки россиян, касающиеся роли государства в социальном обеспечении, в большей степени являются отпечатком «социалистического» прошлого и слабо согласуются с современными реалиями [13].

В 2013-2015 годах был взят новый курс на модернизацию социального обслуживания различных категорий населения, в том числе пожилых. Это выразилось в принятии нового закона о социальном обслуживании [19], подкрепленного «майскими указами» Президента РФ [18]. Если говорить о ключевых нововведениях, то можно выделить несколько направлений, представленных ниже:

Введение платы за обслуживание

Социальное обслуживание стало платным и существенно сократилось количество льготных категорий, которые имеют право на бесплатное или льготное обслуживание. На сегодняшний день осталось две категории пожилых граждан, имеющих право на бесплатное обслуживание – это малообеспеченные и ветеранов ВОВ. При этом, регионы имеют право за счет местного бюджета расширить льготные категории (например, оставить скидку на обслуживание людям, имеющим инвалидность). Однако, из рассматриваемых нами регионов этим правом никто не воспользовался.

Отказ от монополии государственных услуг

Социальные службы реорганизуются в одних из поставщиков социальных услуг, наравне с другими (негосударственными). Между поставщиками устанавливается конкуренция за получателя социальных услуг, которая, как представляется, должна привести к повышению качества оказания социальных услуг получателям – пожилым гражданам. В результате коммерческие предприятия получают возможность использовать механизм государственно-частного партнерства. И в крупных городах эта опция вполне успешно активизируется. Особенно это характерно для развития стационарных учреждений для пожилых, что делает их услуги приемлемыми по стоимости, наряду с более высоким качеством обслуживания, чем в государственных домах-интернатах. Но для общественных организаций возможен, в основном, путь грантовой поддержки или государственных субсидий. Для этого в законодательстве появилось понятие социально-ориентированных НКО, которые рассматриваются как приоритетные адресаты государственных субсидий.

Изменение номинации «клиента» на «потребителя» и соответствующее изменение характера предложения услуг.

Вместо клиента устанавливается обозначение заявителя, потребителя, покупателя социальных услуг. Меняется процедура постановки на социальное обслуживание и вводится ИППСУ – индивидуальная программа предоставления социальных услуг, состав который определяется также на уровне субъектов федерации.

Все эти изменения обусловили наш интерес к тому, в какой степени молодое и среднее поколения интернет-пользователей интересуются тематикой развития социального обеспечения и обслуживания пожилых, насколько актуализирована эта тематика в поисковой активности и постинге социальных медиа, отражаются ли происходящие изменения на гражданской активности интернет-пользователей.

2. Описание методики исследований

Социальное обеспечение — это государственная система материального обеспечения и обслуживания граждан РФ в старости, при полной или частичной потере трудоспособности, потере кормильца, в случае болезни, а также семей, в которых есть дети. Основными видами социального обеспечения в РФ являются: государственное пенсионное обеспечение; содержание и обслуживание пожилых и нетрудоспособных граждан в специально созданных для них домах-интернатах; обеспечение инвалидов протезно-ортопедическими изделиями и средствами передвижения (колясками, автомобилями); обеспечение граждан РФ различными видами пособий по временной нетрудоспособности, а также женщин пособиями по беременности и родам; содержание и воспитание детей в детских домах, интернатах и других учреждениях; социальная и трудовая реабилитация инвалидов; санаторно-курортное и лекарственное обеспечение населения; социальное обслуживание на дому и др. [16].

Объектом исследования для нас является интернет-деятельность граждан, выражающаяся в поиске информации, в обсуждении различных тем в социальных сетях, а также выдвижение и поддержка инициатив на сайте Российской общественной инициативы. Предметом исследования является тематика социального обеспечения и ухода за пожилыми. В качестве гипотезы исследования было выдвинуто предположение о неоднородности интереса пользователей Интернета к различным аспектам социального обеспечения пенсионеров, сезонные закономерности возрастания и спада интереса к данной тематике в течение года, а также возрастная неоднородность аудитории, интересующейся в интернете заявленной тематикой.

Для исследования поисковой активности граждан применялся анализ поисковых запросов, связанных с темой социального обеспечения пенсионеров, социального обслуживания и ухода за пожилыми людьми. В ходе исследования был проведен анализ статистики поисковых запросов в системе Яндекс и Google, - двух наиболее популярных поисковых системах в России.

Для анализа обсуждений в социальных сетях применялись возможности автоматизированного анализа IQbuzz. Сервис IQ Buzz (iqbuzz.ru) [15] позволяет проводить в реальном времени и в ретроспективе за определенный период мониторинг сообщений социальных медиа. Информационная база включает различные социальные сети, форумы и блоги - ВКонтакте, Facebook, Twitter, LiveJournal, LiveInternet, Яндекс.Блоги, Мой мир, Mail.ru, YouTube, RuTube - несколько сотен площадок. Сервис поддерживает мониторинг по ключевым словам, имеет настраиваемые возможности отбора и анализа сообщений.

Предшествующие публикации в разрезе исследований проекта раскрывали нормативные модели отношений общества с пожилыми людьми [5], особенности обучения пожилых людей использованию ИКТ и возможностям их трудоустройства [7, 14] рассматривалась компьютерная грамотность как инструмент социального включения пожилых людей в современное общество [10], рассматривались также востребованность интернет-ресурсов среди людей старшего возраста, возможности и границы использования инструментов электронного участия людьми старшего поколения в России, а также смысловой контекст упоминания в социальных сетях понятий, связанных со старостью и старением, здоровьем в пожилом возрасте, активном долголетии [4, 6, 11].

3. Исследование поисковых запросов в тематике социального обеспечения

Подбор слов Яндекс (wordstat.yandex.ru) [20] — это сервис, который помогает получить информацию о запросах пользователей Яндекса. Например, он позволяет узнать, сколько людей в месяц ищут информацию по той или иной теме, и посмотреть статистику запросов, похожих по смыслу на искомую фразу. Среди тем, связанных с пожилыми,

наиболее востребованной темой оказалась тема «социального обслуживания и ухода за пожилыми». Результаты представлены в таблице 1.

Таблица 1. Частота поисковых запросов в системе Яндекс в тематике социального обеспечения пенсионеров, социального обслуживания пенсионеров, ухода за пожилыми людьми

Поисковый запрос	Показов в месяц
Тема запроса: «социальное обслуживание»	
социальное обслуживание	132 711
центр социального обслуживания	52 318
социальное обслуживание населения	41 649
центр социального обслуживания населения	28 717
комплексное социальное обслуживание	19 042
социальное обслуживание граждан	18 883
комплексный центр социального обслуживания	18 815
Тема запроса: «социальное обслуживание пенсионеров»	
социальное обслуживание пенсионеров	847
центр социального обслуживания пенсионеров	293
социальное обслуживание пенсионеров на дому	103
социальное обслуживание пенсионеров и инвалидов	96
учреждение социального обслуживания пенсионеров	44
обслуживание социальной карты пенсионера	35
Тема запроса: «уход за пожилыми людьми»	
уход пожилой человек – так?	24 065
уход за пожилыми людьми	22 611
уход за пожилым человеком 80 лет	6 518
уход за пожилыми людьми старше	5 963
уход за пожилыми людьми старше 80	5 821
уход за пожилым человеком старше 80 лет	5 278
пособие по уходу за пожилым человеком	2 355
Тема запроса: «социальное обеспечение»	
право социального обеспечения	10 662
организация социального обеспечения	2 521
право и организация социального обеспечения	1 889
система социального обеспечения	1 605
виды социального обеспечения	1 595
социальное обеспечение это	1 437
Тема запроса: «социальное обеспечение пенсионеров»	
социальное обеспечение пенсионеров	754
служба социального обеспечения пенсионеров	166
социальное обеспечение пенсионеров ФСБ	88
социальное обеспечение военных пенсионеров	83
служба социального обеспечения пенсионеров ФСБ	79
служба социального обеспечения пенсионеров Москва	58

Из всех тем в исследованной сфере наибольший интерес среди пользователей вызывает тема социального обслуживания населения и комплексных центров социального обслуживания населения, что говорит о популярности этой государственной услуги. На эту тему вводится больше всего поисковых запросов (в среднем суммарно около 300 тысяч запросов в месяц). Темы социального ухода, социального обеспечения значительно уступают по частоте запросов.

По умолчанию статистика показывается для всех регионов и всех типов устройств за 1 месяц. Однако есть возможность посмотреть статистику поисковых запросов по городам, регионам РФ и странам мира, а также историю запросов за прошедшие 2 года.

Например, при рассмотрении истории запросов «социальное обеспечение пенсионеров», «социальное обслуживание пенсионеров», «уход пожилой человек» за

прошедшие 2 года выявлена закономерность возрастания популярности всех 3 запросов этой темы в марте-апреле и спад поисковой активности в июле-августе (см. рисунки 1-3):

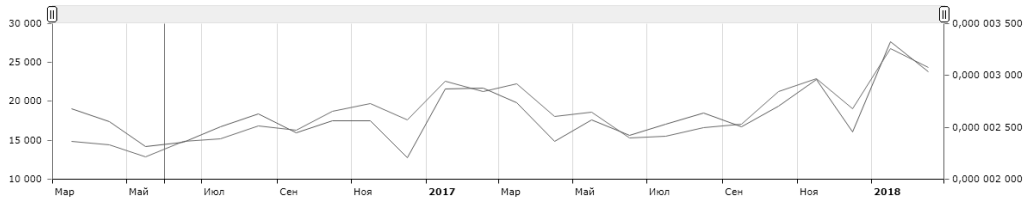

Рис. 1. Динамика поискового запроса «уход пожилой человек», март 2016 г. – февраль 2018 г.

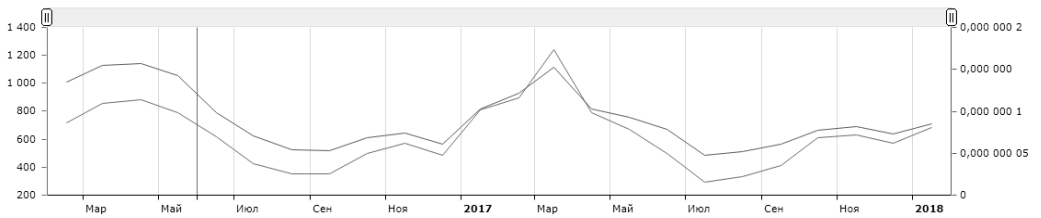

Рис. 2. Динамика поискового запроса «социальное обеспечение пенсионеров», февраль 2016 г. – январь 2018 г.

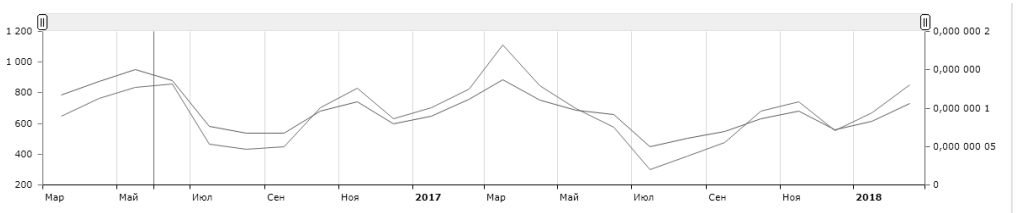

Рис. 3. Динамика поискового запроса «социальное обслуживание пенсионеров», февраль 2016 г. – январь 2018 г.

Возможно, такой ежегодный рост поисковой активности в марте-апреле связан с началом планирования отпусков и летнего отдыха более молодыми членами семьи, живущими вместе с пожилыми родственниками, в случае, когда необходимо обеспечить уход за пожилым родственником или обеспечить их социальное обслуживание на период отъездов, или уточнить возможность предоставление государственной поддержки на летний отдых и лечение пожилого родственника.

В ходе исследования для сравнения также использовался сервис Google Trends [2]. Сервис является публичным web-приложением корпорации Google, основанным на поиске Google. С помощью данного сервиса был проанализирован запрос «социальное обеспечение» за прошедшие 5 лет и это в еще большей степени подтвердило гипотезу ежегодного роста поисковых запросов, связанных с рассматриваемой нами темой в марте-апреле и падением поисковой активности в июле-августе на протяжении ряда лет.

Таким образом, по результатам исследования поисковой активности была выявлена неоднородность интереса к различным сторонам и аспектам социального обеспечения и обслуживания. Наибольший интерес среди пользователей вызывает тема социального обслуживания населения и комплексных центров социального обслуживания населения, что говорит о популярности этой государственной услуги. Кроме того, более частые

поисковые запросы к более общим понятиям тематики могут быть связаны с большим количеством студенческих и научных работ, которые всегда начинаются с анализа наиболее общих понятий.

4. Исследование обсуждений в социальных медиа

С одной стороны, пожилые достаточно слабо представлены в социальных сетях (хотя есть тенденция к вовлечению этой группы в социальные сети [3]. С другой стороны, темами, традиционно связываемыми с пожилыми, интересуются более молодые родственники, участвующие в уходе за пожилыми, либо по просьбе пожилых, либо в качестве помощи и заботы. В связи с этим представлялось важным проанализировать и аспект поиска информации по заявленной тематике в социальных сетях.

Для анализа обсуждений в социальных медиа применялись возможности автоматизированного анализа IQbuzz [15]. Сервис IQ Buzz (iqbuzz.ru) позволяет проводить в реальном времени и в ретроспективе за определенный период мониторинг сообщений социальных медиа. Информационная база включает различные социальные сети, форумы и блоги - ВКонтакте, Facebook, Twitter, LiveJournal, LiveInternet, Яндекс.Блоги, Мой мир, Mail.ru, YouTube, RuTube - несколько сотен площадок. В рамках рассматриваемой темы были рассмотрены запросы, представляющие собой комбинацию ключевых слов, состоящую из обязательного сочетания ключевых слов группы 1 (уход, присмотр, услуги ухода, оформление ухода, работа по уходу, служба ухода, дом ухода, центр ухода, сиделка, пансионат, пансион, патронажная служба, социальное обслуживание) и ключевых слов группы 2 (пенсионеры, больные пожилого возраста, люди пожилого возраста, престарелые, пожилые), при этом расстояние между ключевыми словами групп 1 и 2 должно составлять не более 5 слов между ними.

Исследование проводилось по всем сообщениям и комментариям, созданным в период с 09.2014 по 08.2017. За этот период найдено около 4,5 тыс. сообщений, удовлетворяющих условиям поиска. В рейтинг наиболее активных авторов по этой теме попали как организации (Частные дома престарелых СГЦ «ОПЕКА», Социальное обслуживание граждан Югры, Патронажная служба «Возрождение»), так и индивидуальные авторы (Сметанин, Егерев, Медведчук).

Распределение авторов исследуемой тематики по полу мало чем отличается от структуры населения России.

Среди платформ социальных медиа наибольшее количество сообщений исследуемой тематики создается в социальной сети ВКонтакте, хотя иногда на первое место выходит Живой журнал.

Возрастная структура авторов сообщений и комментариев в социальных медиа по исследуемой тематике скорее представляет людей среднего возраста (см. рис. 4).

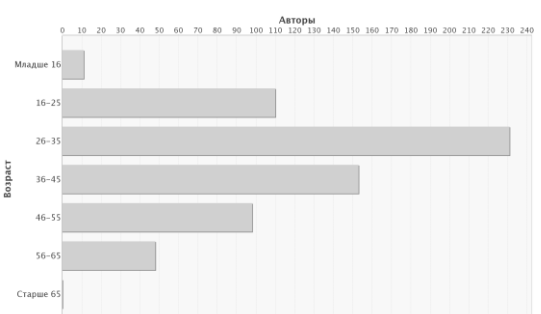

Рис. 4. Возрастная структура авторов сообщений и комментариев социальных медиа по тематике ухода за пожилыми, социального обслуживания пожилых, сентябрь 2014 г. – август 2017 г., чел.

На наш взгляд, это связано с тем, что именно на этот возраст приходится основная нагрузка по уходу и заботе за более пожилым старшим поколением. Правда, в последнее десятилетие ответ на этот вопрос усложняется в связи увеличением доли 4-х поколенных семей в составе населения и ростом благосостояния молодежи. По имеющимся полевым материалам, в таких семьях непосредственно уходом занимаются женщины 3-го поколения. А вот оплачивают помещение в частные пансионаты, востребованность которых растет, или найм сиделки, обычно взрослые внуки, т.е. 2-е поколение. Часто они более материально благополучны, чем их родители.

5. Исследование общественных инициатив

В ходе исследования также был проведен мониторинг портала «Российская общественная инициатива» (РОИ) [12] на предмет поданных инициатив, связанных с социальным обеспечением пенсионеров. РОИ – интернет-ресурс для размещения общественных инициатив граждан Российской Федерации, созданный во исполнение указа Президента Российской Федерации от 4 марта 2013 года № 183 «О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива». В зависимости от уровня инициативы (федеральный, региональный или муниципальный) установлены следующие значения по необходимому количеству голосов в поддержку инициативы:

- федеральный уровень – не менее 100 000 (сто тысяч);
- региональный уровень – для регионов с населением свыше 2 млн. – 100 000 (сто тысяч), для остальных – 5% от населения региона;
- муниципальный уровень – 5% от населения муниципалитета.

Если инициатива за 1 год набирает необходимое количество голосов в поддержку, то она направляется на рассмотрение в экспертную рабочую группу федерального, регионального или муниципального уровня. Срок принятия решения по инициативе – не более 2 месяцев со дня направления. Экспертная рабочая группа принимает мотивированное решение о реализации или отклонении инициативы. Решение и его обоснование размещаются на сайте РОИ.

По запросу «социальное обеспечение пенсионеров» в апреле 2018 года было найдено 7 поданных инициатив, темы приведены в таблице 2.

Таблица 2. Список инициатив по теме «социальное обеспечение пенсионеров», размещенных на портале «Российская общественная инициатива»

Инициатива	Кол-во голосов	Статус
Ввести уголовную ответственность для работодателей за неперечисление взносов в Пенсионный фонд и в Фонд социального страхования и обеспечения	1651	Завершено
Установить бесплатный проезд на общественном социальном транспорте пенсионерам РФ по всей территории России	1521	Завершено
Принять постановление о беззаявительном порядке подтверждения права на федеральную социальную доплату до уровня прожиточного минимума пенсионера	1279	Открыто
Ввести профильную гибкую/регулируемую шкалу подоходного налога для работников образования, медицины и социального обеспечения	601	Открыто
Передать в собственность выданные по договору социального найма квартиры пенсионерам Министерства обороны РФ	149	Завершено
Обеспечение пенсионеров - владельцев легковых автомобилей бензином в количестве 100 литров в месяц БЕСПЛАТНО.	89	Завершено
Отменить выплаты пособий по временной нетрудоспособности из Фонда социального страхования (ФСС) работающим пенсионерам	79	Завершено

Данный поиск проведен в ручном режиме, в перспективе запланировано использование автоматизированного инструментария мониторинга порталов электронного участия для получения более подробной динамики, увеличения количества исследуемых запросов и площадок.

По приведенной статистике наиболее популярных инициатив видно, что, в рамках исследуемой тематики наибольшее число голосов набирают инициативы, связанные с улучшением финансового положения пенсионеров, в частности: уголовная ответственность работодателей за неперечисление взносов в Пенсионный фонд и в Фонд социального страхования и обеспечения; бесплатный проезд на общественном социальном транспорте пенсионерам РФ; социальную доплату до уровня прожиточного минимума пенсионера и т.п.

Выводы

Из всех тем в исследованной сфере наибольший интерес среди пользователей вызывает тема социального обслуживания населения и комплексных центров социального обслуживания населения, что говорит о популярности этой государственной услуги. На эту тему вводится больше всего поисковых запросов (в среднем суммарно около 300 тысяч запросов в месяц). Темы социального ухода, социального обеспечения значительно уступают по частоте запросов. При этом наблюдается сезонность поисковой активности: рост интереса в марте-апреле и спад поисковой активности в июле-августе. Возможно, такой ежегодный рост поисковой активности в марте-апреле связан с началом планирования отпусков и летнего отдыха более молодыми членами семьи, живущими вместе с пожилыми родственниками, в случае, когда необходимо обеспечить уход за пожилым родственником или обеспечить их социальное обслуживание на период отъездов, или уточнить возможность предоставление государственной поддержки на летний отдых и лечение пожилого родственника.

В социальных сетях были выявлены наиболее активные группы и авторы, обсуждающие данную тематику. Причем возрастной состав отражает, что активно участвуют в обсуждении люди молодого и среднего возраста 26-35, в меньшей степени 36-45 лет, что, видимо, связано на наш взгляд, связано с тем, что именно на эти возрастные группы приходится основная нагрузка по уходу и заботе за более пожилым старшим поколением.

С точки зрения исследования общественных инициатив на портале «Российской общественной инициативы» (РОИ) видно, что, в рамках исследуемой тематики наибольшее число голосов набирают инициативы, связанные с улучшением финансового положения пенсионеров, в частности: уголовная ответственность работодателей за неперечисление взносов в Пенсионный фонд и в Фонд социального страхования и обеспечения; бесплатный проезд на общественном социальном транспорте пенсионерам РФ; социальную доплату до уровня прожиточного минимума пенсионера и т.п.

Исследование выполнено за счет гранта Российского научного фонда (проект №14-18-03434) по теме: «Модели взаимодействия общества и пожилых людей: исследование возможностей социальной инклюзии».

Литература

[1] Cook L.J. Postcommunist Welfare States. Reform Politics in Russia and Eastern Europe. Cornell University Press, 2007.
[2] Google Trends. URL: https://trends.google.com/trends/ (дата обращения: 02.03.2018).

[3] Биккулов А.С., Жук Д.В. Измерение процессов социального включения пожилых в жизнь общества в ходе освоения современных ИКТ и осуществления электронного взаимодействия в современной онлайн-среде // Государство и граждане в электронной среде: теория и технологии исследований: сборник научных статей. Труды XIX объединенной конференции «Интернет и современное общество» (IMS-2016). СПб: Университет ИТМО, 2017. С. 71-77.
[4] Видясова Л.А., Жук Д.В., Низомутдинов Б.А. Возможности и границы использования инструментов электронного участия людьми старшего поколения в России // Информационные ресурсы России. 2015. № 6. С. 25-27.
[5] Григорьева И.А., Бершадская Л.А., Дмитриева А.В. На пути к нормативной модели отношений общества с пожилыми людьми // Журнал социологии и социальной антропологии. 2014. Т. 17, № 3 (74). С. 151-167.
[6] Григорьева И.А., Биккулов А.С. Старость, здоровье, активное долголетие и смысловой контекст их упоминания в социальных сетях // Успехи геронтологии. 2015. Т. 28, №2. С. 354-359.
[7] Григорьева И.А., Дмитриева А.В. Обучение пожилых ИКТ и возможности их трудоустройства // Технологии информационного общества в науке, образовании и культуре: сборник научных статей. Труды XVII Всероссийской объединенной конференции «Интернет и современное общество» (IMS-2014). СПб: Университет ИТМО, 2014. С. 317-319.
[8] Григорьева И.А. Социальная политика и пожилое население в современной России: вызовы и возможности // Мир России, №1, 2006. С. 29–49
[9] Григорьева И.А. Сто лет трансформаций социальной политики в России // Журнал исследований социальной политики. 2017. №15(4). С. 497-514.
[10] Дмитриева А.В. Компьютерная грамотность как инструмент социального включения пожилых людей в современное общество // Журнал социологии и социальной антропологии. 2015. Т. 18, №3 (80). С. 184-197.
[11] Низомутдинов Б.А. Востребованность интернет-ресурсов среди людей старшего возраста: результаты исследования в Санкт-Петербурге // Государство и граждане в электронной среде: теория и технологии исследований: сборник научных статей. Труды XVIII объединенной конференции «Интернет и современное общество» (IMS-2015). – СПб: Университет ИТМО, 2015. С. 183-192.
[12] Российская общественная инициатива. URL: https://www.roi.ru/ (дата обращения: 02.03.2018).
[13] Салмина А.А. Установки населения по отношению к социальной роли государства в России и Германии // Власть. 2015. №10. С. 171–181.
[14] Сизова И.Л. Профессиональная интеграция социально уязвимых групп населения // Социальные инновации в развитии трудовых отношений и занятости в XXI веке / Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского; Под общей редакцией З.Х. Саралиевой. 2014. С. 105-112.
[15] Система мониторинга социальных медиа и СМИ IQbuzz. URL: http://iqbuzz.pro/ (дата обращения: 02.03.2018).
[16] Социальное обеспечение // Энциклопедия юриста. URL: https://dic.academic.ru/dic.nsf/enc_law/2123/СОЦИАЛЬНОЕ (дата обращения: 02.03.2018).
[17] Тихонова Н.Е. Оптимальная модель социальной политики в массовых представлениях // Социологические исследования. 2006. № 12. С. 9-10.
[18] Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики». Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

[19] Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
[20] Яндекс Подбор слов. URL: https://wordstat.yandex.ru/ (дата обращения: 02.03.2018).
[21] Якобсон Л.И. Социальная политика: коридоры возможностей // Общественные науки и современность. 2006. №2. С. 52–66.
[22] Ярская–Смирнова Е., Романов П., Лебина Н. Советская социальная политика и повседневность, 1940–1985 // Советская социальная политика: сцены и действующие лица, 1940–1985. М.: ООО «Вариант», ЦСПГИ. 2008. С. 7–33.

Social Security and Care for Pensioners: Results of the Research of Internet Users Activity

A.S. Bikkulov[1], B.A. Nizomutdinov[1], O.A. Parfenova[1,2]

[1]ITMO University; [2]Federal Research Sociology Center of Russian Academy of Sciences

The authors conducted a survey of Internet activities, which is expressed in the search for information, in the discussion of various topics in social networks, as well as in the promotion and support of initiatives on the website of the Russian public initiative. The subject of the study is social security and care for the elderly. The article continues the research line presented in previous publications of the authors' team and is carried out within the framework of a project implemented at the University of ITMO (St. Petersburg) with the support of the Russian Science Foundation.

Keywords: social security, social services, the elderly, pensioners, the Internet, social networks, search requests